



WarrantyPlus Service EZ3500

Kat. číslo produktu: S-WPSP4-EZ3500
EUR Cena bez DPH: Kontaktujte nás
Dodávka do 2 týždňov

Služby spoločnosti Hach – ochrana vašej investície a bezstarostnosť

Vďaka plánom služieb spoločnosti Hach získate globálneho partnera, ktorý rozumie vašim potrebám a ktorému záleží na poskytovaní včasných a kvalitných služieb, ktorým môžete veriť. Naše tímy technickej podpory, služieb v teréne a centrálné servisné tímy spolu s jedinečnými expertízami pracujú na tom, aby vám pomohli maximalizovať dobu prístrojov v prevádzke, zabezpečiť integritu údajov, udržiavať prevádzkovú stabilitu a znižovať riziko nedodržania predpisov. To všetko za fixné ročné náklady, ktoré vylučujú neplánované výdavky.

Servisný program WarrantyPlus poskytuje tieto prvky pokrytia, ktoré vám pomôžu nastaviť, rozšíriť a zvýšiť výkon:

Uvedenie do prevádzky

Po investovaní do nového systému je dôležité, aby ste dobre začali s údajmi, na ktoré sa môžete spoľahnúť, a získali dôveru vo vlastné schopnosti správne prevádzkovať a udržiavať zariadenia. Naše služby uvedenia do prevádzky zabezpečujú, aby bol váš nový systém nakalibrovaný a poskytoval presné údaje a aby ste boli vyškolení na plynulý chod systému medzi servisnými návštevami.

Kalibrácia/certifikácia

Vieme, aká dôležitá je kalibrácia a certifikácia prístrojov pri dodržiavaní súladu s predpismi. V rámci každej služby, ktorú poskytujeme, overujeme, či prístroj pracuje v súlade s našimi výrobnými špecifikáciami, a poskytujeme dokumentáciu, ktorú potrebujete na minimalizáciu rizika nedodržania predpisov.

Rutinná údržba

Každý analytický prístroj vyžaduje určitú úroveň rutínnej údržby, aby sa zaistila presnosť a minimalizovali prestoje. Pomocou servisného plánu spoločnosti Hach odľahčujeme vašu záťaž spravovaním harmonogramu údržby podľa konkrétnych potrieb jednotlivých prístrojov. Ak si vyberiete spoločnosť Hach, môžete si byť istí, že sa používajú najkvalitnejšie diely a že sa práca dokončí správne.

Oprava

Rozumieme vplyvu na váš proces a vaše činnosti v prípade nefunkčnosti zariadení. Potrebujete partnera v oblasti služieb, ktorý má zdroje potrebné na rýchle zálohovanie a spustenie prevádzky. Vďaka pokrytiu opráv prostredníctvom servisného plánu spoločnosti Hach získate prioritné služby od skúsených odborníkov s vedomosťami, nástrojmi a dielmi, ktoré sú jednoducho dostupné na čo najrýchlejšie obnovenie správneho fungovania vašich zariadení.

Rozšírená údržba

S ľahkým použitím a jednoduchšou rutinnou údržbou prichádza zákulisná komplexnosť vyžadujúca špeciálne nástroje a zručnosti, na poskytovanie ktorých majú služby spoločnosti Hach jedinečnú kvalifikáciu. Naše služby rozšírenej údržby, vrátane hĺbkovej diagnostiky systémov, detegujú potenciálne problémy, ktoré môžu zhoršiť výkon alebo skrátiť životnosť prístroja, a týmto problémom predchádzajú.

Technické údaje

Obsah balenia: WarrantyPlus Service EZ3500
4x/rok
Servisný program Záruka Plus

So servisným programom Záruka Plus bude váš prístroj spustený zodpovedajúcim spôsobom. Získate úplnú funkčnosť, optimálny výkon a pravidelné servisné návštevy odporúčané z výroby,

Plus všetky spotrebné diely potrebné počas tejto návštevy už od úplného začiatku. Zabezpečíte tak nielen správne nastavenie vášho prístroja Hach, ale aj skutočnosť, že bude neustále poskytovať výnimočnú prenosnosť a zároveň uľahčovať správu rozpočtu.

Trvanie zmluvy: 24 mesiacov, nemožno obnovovať, cena za jeden rok, platné iba pri zakúpení nového prístroja.

Servisný program Záruka Plus zahŕňa:

- Návšteva pre uvedenie do prevádzky/spustenie prístroja
- Každoročné návštevy údržby odporúčané pre daný prístroj, vykonané v teréne (prvá z týchto návštev je nahradená uvedením do prevádzky/spustením prístroja)
- Záručné opravy, vykonané v teréne*
- Náklady na dopravu a prácu
- Všetky diely

*PROSÍM POZOR: Všetky stolné a prenosné laboratórne prístroje je možné opraviť len v našom európskom servisnom stredisku. V dôsledku toho sú u týchto modelov vylúčené opravy na mieste. Požiadajte o ďalšie podrobnosti.

Obsah balenia

WarrantyPlus Service EZ35004x/rok
Servisný program Záruka Plus
So servisným programom Záruka Plus bude váš prístroj spustený zodpovedajúcim spôsobom. Získate úplnú funkčnosť, optimálny výkon a pravidelné servisné návštevy odporúčané z výroby, Plus všetky spotrebné diely potrebné počas tejto návštevy už od úplného začiatku. Zabezpečíte tak nielen správne nastavenie vášho prístroja Hach, ale aj skutočnosť, že bude neustále poskytovať výnimočnú prenosnosť a zároveň uľahčovať správu rozpočtu.
Trvanie zmluvy: 24 mesiacov, nemožno obnovovať, cena za jeden rok, platné iba pri zakúpení nového prístroja.
Servisný program Záruka Plus zahŕňa:
• Návšteva pre uvedenie do prevádzky/spustenie prístroja
• Každoročné návštevy údržby odporúčané pre daný prístroj, vykonané v teréne (prvá z týchto návštev je nahradená uvedením do prevádzky/spustením prístroja)
• Záručné opravy, vykonané v teréne*
• Náklady na dopravu a prácu
• Všetky diely
*PROSÍM POZOR: Všetky stolné a prenosné laboratórne prístroje je možné opraviť len v našom európskom servisnom stredisku. V dôsledku toho sú u týchto modelov vylúčené opravy na mieste. Požiadajte o ďalšie podrobnosti.