



## Servisný program Standard Plus eChem – všeobecné informácie

**Kat. číslo produktu:** S-FIEP1-PECHEM

EUR Cena bez DPH:  
Dodávka do 2 týždňov

Kontaktujte nás

### Služby spoločnosti Hach – ochrana vašej investície a bezstarostnosť

Vďaka plánom služieb spoločnosti Hach získate globálneho partnera, ktorý rozumie vašim potrebám a ktorému záleží na poskytovaní včasných a kvalitných služieb, ktorým môžete veriť. Naše tímy technickej podpory, služieb v teréne a centrálné servisné tímy spolu s jedinečnými expertízami pracujú na tom, aby vám pomohli maximalizovať dobu prístrojov v prevádzke, zabezpečiť integritu údajov, udržiavať prevádzkovú stabilitu a znižovať riziko nedodržania predpisov. To všetko za fixné ročné náklady, ktoré vylučujú neplánované výdavky.

Servisný program Standard Plus poskytuje tieto prvky pokrytia, ktoré vám pomôžu nastaviť, rozšíriť a zvýšiť výkon:

#### Kalibrácia/certifikácia

Vieme, aká dôležitá je kalibrácia a certifikácia prístrojov pri dodržiavaní súladu s predpismi. V rámci každej služby, ktorú poskytujeme, overujeme, či prístroj pracuje v súlade s našimi výrobnými špecifikáciami, a poskytujeme dokumentáciu, ktorú potrebujete na minimalizáciu rizika nedodržania predpisov.

#### Rutinná údržba

Každý analytický prístroj vyžaduje určitú úroveň rutinnej údržby, aby sa zaistila presnosť a minimalizovali prestoje. Pomocou servisného plánu spoločnosti Hach odľahčujeme vašu záťaž spravovaním harmonogramu údržby podľa konkrétnych potrieb jednotlivých prístrojov. Ak si vyberiete spoločnosť Hach, môžete si byť istí, že sa používajú najkvalitnejšie diely a že sa práca dokončí správne.

#### Rozšírená údržba

S ľahkým použitím a jednoduchšou rutinnou údržbou prichádza zákulisná komplexnosť vyžadujúca špeciálne nástroje a zručnosti, na poskytovanie ktorých majú služby spoločnosti Hach jedinečnú kvalifikáciu. Naše služby rozšírenej údržby, vrátane hĺbkovej diagnostiky systémov, detegujú potenciálne problémy, ktoré môžu zhoršiť výkon alebo skrátiť životnosť prístroja, a týmto problémom predchádzajú.

---

### Technické údaje

Obsah balenia:

Servisný program Standard Plus eChem – všeobecné informácie

1x/rok

V rámci servisného programu Standard Plus získate priebežnú preventívnu údržbu v intervaloch odporúčaných výrobcom, a to priamo od kvalifikovaných servisných technikov spoločnosti Hach, a k tomu navyše všetky nutné spotrebné diely, ktoré sú potrebné behom návštevy servisu spoločnosti Hach.

Ročný poplatok zahŕňa:

- Údržbové práce u zákazníka
- Cestovné náklady
- Všetky nutné spotrebné diely potrebné behom návštevy servisu spoločnosti Hach

## Obsah balenia

Servisný program Standard Plus eChem – všeobecné informácie1x/rokV rámci servisného programu Standard Plus získate priebežnú preventívnu údržbu v intervaloch odporúčaných výrobcom, a to priamo od kvalifikovaných servisných technikov spoločnosti Hach, a k tomu navyše všetky nutné spotrebné diely, ktoré sú potrebné behom návštevy servisu spoločnosti Hach.Ročný poplatok zahŕňa:• Údržbové práce u zákazníka• Cestovné náklady• Všetky nutné spotrebné diely potrebné behom návštevy servisu spoločnosti Hach• Závazná doba odozvy servisu 4 pracovné dni