



Servisný program Premium Plus HQD prístroje

Kat. číslo produktu: S-PREP1-HQD

EUR Cena bez DPH: Kontaktujte nás

Dodávka do 2 týždňov

Hach servis – ochrana vašej investície a bezstarostnosť

Vďaka servisným plánom spoločnosti Hach získate globálneho partnera, ktorý rozumie vašim potrebám a ktorému záleží na poskytovaní včasných a kvalitných servisných služieb, ktorým môžete veriť. Naše tímy technickej podpory, servisných technikov v teréne a v centrále spolu vzájomne spolupracujú a disponujú jedinečnými odbornými znalosťami, aby vám pomohli maximalizovať dobu prístrojov v prevádzke, zabezpečiť integritu údajov, udržiavať prevádzkovú stabilitu a znižovať riziko nedodržania predpisov. To všetko za fixné ročné náklady, ktoré vylučujú neplánované výdavky.

Servisný program Premium Plus poskytuje tieto prvky pokrytia, ktoré vám pomôžu nastaviť, rozšíriť a zvýšiť výkon:

Kalibrácia/certifikácia

Vieme, aká dôležitá je kalibrácia a certifikácia prístrojov pri dodržiavaní legislatívnych predpisov. V rámci každej služby, ktorú poskytujeme, overujeme, či prístroj pracuje v súlade s našimi výrobnými špecifikáciami, a poskytujeme dokumentáciu, ktorú potrebujete na minimalizáciu rizika nedodržania predpisov.

Rutinná údržba

Každý analytický prístroj vyžaduje určitú úroveň rutinnej údržby, aby sa zaistila presnosť a minimalizovali prestoje. Pomocou servisného plánu spoločnosti Hach odľahčujeme vašu záťaž spravovaním harmonogramu údržby podľa konkrétnych potrieb jednotlivých prístrojov. Ak si vyberiete spoločnosť Hach, môžete si byť istí, že sa používajú najkvalitnejšie diely a že sa práca dokončí správne.

Oprava

Rozumieme dopadu na váš proces a prevádzku v prípade nefunkčnosti zariadení. Pre servis potrebujete partnera, ktorý má zdroje potrebné na rýchle opätovné spustenie prevádzky. Vďaka pokrytiu opráv prostredníctvom plánu služieb spoločnosti Hach získate prioritné služby od skúsených odborníkov s vedomosťami, nástrojmi a dielmi, ktoré sú jednoducho dostupné na čo najrýchlejšie obnovenie správneho fungovania vašich zariadení.

Rozšírená údržba

S ľahkým použitím a jednoduchšou rutinnou údržbou prichádza zákulisná komplexnosť vyžadujúca špeciálne nástroje a zručnosti, na poskytovanie ktorých má servis spoločnosti Hach jedinečnú kvalifikáciu. Naše služby rozšírenej údržby, vrátane hĺbkovej diagnostiky systémov, detegujú potenciálne problémy, ktoré môžu zhoršiť výkon alebo skrátiť životnosť prístroja, a týmto problémom predchádzajú.

Technické údaje

Obsah balenia:

Servisný program Premium Plus HQD prístroje

1x/rok

Servisný program Premium Plus spoločnosti Hach poskytuje dvojaké pokrytie: zahŕňa jednak pravidelnú preventívnu údržbu u zákazníka v intervaloch odporúčaných výrobcom, ako aj prednostnú dobu odozvy servisu v prípade nepredvídaných porúch na vami preferovanom mieste: na vašom pracovisku alebo v našom centrálnom servisnom stredisku*, a to bez príplatku. Servisný program Premium Plus navyše prináša ešte výraznejšie pohodlie, pretože zahŕňa všetky spotrebné a náhradné diely, ktoré sú potrebné pri údržbe a opravách v servise spoločnosti Hach.

*PROSÍM POZOR: Všetky stolné a prenosné laboratórne prístroje je možné opraviť len v našom európskom servisnom stredisku. V dôsledku toho sú u týchto modelov vylúčené opravy na mieste. Požiadajte o ďalšie podrobnosti.

Ročný poplatok zahŕňa:

- Údržbu u zákazníka
- Akékoľvek potrebné opravy u zákazníka alebo v centrálnom stredisku
- Cestovné alebo prepravné náklady
- Všetky spotrebné a náhradné diely potrebné počas servisu u spoločnosti Hach
- Doba odozvy 2 pracovné dni
- Doba spracovania servisom 3 pracovné dni

Obsah balenia

Servisný program Premium Plus HQD prístroje 1x/rok
Servisný program Premium Plus spoločnosti Hach poskytuje dvojaké pokrytie: zahŕňa jednak pravidelnú preventívnu údržbu u zákazníka v intervaloch odporúčaných výrobcom, ako aj prednostnú dobu odozvy servisu v prípade nepredvídaných porúch na vami preferovanom mieste: na vašom pracovisku alebo v našom centrálnom servisnom stredisku*, a to bez príplatku. Servisný program Premium Plus navyše prináša ešte výraznejšie pohodlie, pretože zahŕňa všetky spotrebné a náhradné diely, ktoré sú potrebné pri údržbe a opravách v servise spoločnosti Hach.*PROSÍM POZOR: Všetky stolné a prenosné laboratórne prístroje je možné opraviť len v našom európskom servisnom stredisku. V dôsledku toho sú u týchto modelov vylúčené opravy na mieste. Požiadajte o ďalšie podrobnosti.
Ročný poplatok zahŕňa: • Údržbu u zákazníka • Akékoľvek potrebné opravy u zákazníka alebo v centrálnom stredisku • Cestovné alebo prepravné náklady • Všetky spotrebné a náhradné diely potrebné počas servisu u spoločnosti Hach • Doba odozvy 2 pracovné dni • Doba spracovania servisom 3 pracovné dni