



Partnerstvo RTC na základné monitorovanie procesov, 1 modul, 1 – 2 kanály, 12 mesiacov

Kat. číslo produktu: S-BASIC-RTC

EUR Cena bez DPH: Kontaktujte nás

Dodávka do 2 týždňov

Partnerstvá na monitorovanie procesov so spoločnosťou Hach vám pomôžu vytážiť z vášho riešenia RTC maximum. V prípade začiatočníkov všetky ponuky partnerstiev zahŕňajú výhody partnerstva na monitorovanie prístrojov, pričom technici technickej podpory spoločnosti Hach dávajú pozor na stav vašich prístrojov RTC*. Vďaka tejto pomoci si môžete byť istí, že údaje, na ktoré sa spolieha váš systém RTC, sú presné. Následne technici Hach tiež pravidelne vzdialene sledujú a vyhodnocujú údaje o procesoch a fungujú ako rozšírenie vášho tímu.

Partnerstvo na základné monitorovanie procesov zahŕňa tieto činnosti:

- Vzdialené monitorovanie procesov
- Aktívna spätná väzba o varovaniach a chybách
- Rýchla podpora senzorov v prípade technických chýb alebo problémov pomocou vzdialeného riešenia problémov zabezpečeného špecializovanými odborníkmi technickej podpory spoločnosti Hach
- Vyhradený prístup k neustálej technickej podpore spoločnosti Hach pre riešenia RTC
- Pripomienky na preventívnu údržbu
- Poskytovanie mesačnej (12-krát za rok) súhrnnej správy o výkonnosti prístrojov s identifikáciou príslušných problémov, ktoré boli alebo sú sledované a riešené
- Základné zálohovanie systému a bezpečné uloženie údajov

Zahrnuté nie sú tieto činnosti:

- Údržbové návštevy odporúčané výrobcom na pracovisku ročne pre modul RTC
- Prednostná návšteva na pracovisku v prípade poruchy
- Obmedzené čistenie prístrojov a vizuálna kontrola z hľadiska kontaminácie a korózie
- Aktualizácie softvéru novými funkciami (ak sú potrebné)
- Úplné zálohovanie systému a bezpečné uloženie
- Kontrola a odporúčania týkajúce sa pravdepodobných úprav nastavení RTC
- Údržba prístrojov pripojených k systému RTC**
- Opatrebovanie a náhradné diely (účtované podľa spotreby)

Výhody servisu spoločnosti Hach:

- Zaisťovať presnosť vašich údajov pomocou vzdialeného monitorovania stavu vašich prístrojov RTC
- Maximalizovať hodnotu vášho systému RTC optimálnymi nastaveniami aktivovanými špeciálne pre vašu aplikáciu
- Zaručiť bezstarostnosť pomocou vzdialenej analýzy údajov a rýchlej podpory odborníkov spoločnosti Hach
- Poskytovať usmernenia a správy o odporúčaných zmenách nastavení na zlepšenie efektívnosti a úspor podniku alebo na zvýšenie bezpečnosti pri dodržiavaní limitov zhody
- Zvyšovať dôveru tým, že údržbu a opravy zveríte do rúk odborníkov
- Poskytovať vzdialenú diagnostiku po dobu 12 mesiacov

* Na poskytovanie kompletných služieb a výhod je nevyhnutný prístup na internet a pripojenie ku kontroléru SC1000

**Servisné zmluvy na prístroje pripojené k RTC sú nevyhnutné, ale nie sú súčasťou partnerstiev na monitorovanie procesov