



Servisný program PREMIUM PLUS SC4500 kontrolér

Kat. číslo produktu: S-PREP1-SC4500

EUR Cena bez DPH: Kontaktujte nás

Dodávka do 2 týždňov

Hach servis – ochrana vašej investície a bezstarostnosť

Vďaka servisným plánom spoločnosti Hach získate globálneho partnera, ktorý rozumie vašim potrebám a ktorému záleží na poskytovaní včasných a kvalitných servisných služieb, ktorým môžete veriť. Naše tímy technickej podpory, servisných technikov v teréne a v centrále spolu vzájomne spolupracujú a disponujú jedinečnými odbornými znalosťami, aby vám pomohli maximalizovať dobu prístrojov v prevádzke, zabezpečiť integritu údajov, udržiavať prevádzkovú stabilitu a znižovať riziko nedodržania predpisov. To všetko za fixné ročné náklady, ktoré vylučujú neplánované výdavky.

Servisný program Premium Plus poskytuje tieto prvky pokrytia, ktoré vám pomôžu nastaviť, rozšíriť a zvýšiť výkon:

Certifikácia

Vieme, aká dôležitá je certifikácia prístrojov pri dodržiavaní súladu s predpismi. V rámci každej služby, ktorú poskytujeme, overujeme, či prístroj pracuje v súlade s našimi výrobnými špecifikáciami, a poskytujeme dokumentáciu, ktorú potrebujete na minimalizáciu rizika nedodržania predpisov.

Rutinná údržba

Každý analytický prístroj vyžaduje určitú úroveň rutínnej údržby, aby sa zaistila presnosť a minimalizovali prestoje. Servisný plán spoločnosti Hach uľahčuje toto bremeno tak, že vám pomáha so správou harmonogramu údržby vášho kontroléra SC4500 a uvoľní vám internú kapacitu, aby ste sa mohli sústrediť na iné priority.

Oprava

Rozumieme dopadu na váš proces a prevádzku v prípade nefunkčnosti zariadení. Potrebujete partnera v oblasti služieb, ktorý má zdroje potrebné na rýchle zálohovanie a spustenie prevádzky. Vďaka pokrytiu opráv prostredníctvom servisného plánu spoločnosti Hach získate prioritné služby od skúsených odborníkov s vedomosťami, nástrojmi a dielmi, ktoré sú jednoducho dostupné na čo najrýchlejšie obnovenie správneho fungovania vášho kontroléra SC4500.

Rozšírená údržba

S ľahkým použitím a lepšou diagnostikou prichádza zákulisná komplexnosť vyžadujúca špeciálne nástroje a zručnosti, na poskytovanie ktorých má servisné oddelenie spoločnosti Hach jedinečnú kvalifikáciu. Služby pokročilej údržby diagnostiky kontroléra SC4500 zahŕňajú hĺbkový diagnostický test na zabezpečenie špičkového výkonu.

Technické údaje

Obsah balenia:

Servisný program Premium Plus spoločnosti Hach poskytuje dvojaké pokrytie: zahŕňa jednak pravidelnú preventívnu údržbu u zákazníka v intervaloch odporúčaných výrobcom, ako aj prednostnú dobu odozvy servisu v prípade nepredvídaných porúch na vami preferovanom mieste: na vašom pracovisku alebo v našom centrálnom servisnom stredisku*, a to bez príplatku. Servisný program Premium Plus navyše prináša ešte výraznejšie pohodlie, pretože zahŕňa všetky spotrebné a náhradné diely, ktoré sú potrebné pri údržbe a opravách v servise spoločnosti Hach.

*PROSÍM POZOR: Všetky stolné a prenosné laboratórne prístroje je možné opraviť len v našom európskom servisnom stredisku. V dôsledku toho sú u týchto modelov vylúčené opravy na mieste. Požiadajte o ďalšie podrobnosti.

Ročný poplatok zahŕňa:

- Údržbu u zákazníka
 - Akékoľvek potrebné opravy u zákazníka alebo v centrálnom stredisku
 - Cestovné alebo prepravné náklady
 - Všetky spotrebné a náhradné diely potrebné počas servisu u spoločnosti Hach
 - Doba odozvy 2 pracovné dni
 - Doba spracovania servisom 3 pracovné dni
-

Obsah balenia

Servisný program Premium Plus spoločnosti Hach poskytuje dvojaké pokrytie: zahŕňa jednak pravidelnú preventívnu údržbu u zákazníka v intervaloch odporúčaných výrobcom, ako aj prednostnú dobu odozvy servisu v prípade nepredvídaných porúch na vami preferovanom mieste: na vašom pracovisku alebo v našom centrálnom servisnom stredisku*, a to bez príplatku. Servisný program Premium Plus navyše prináša ešte výraznejšie pohodlie, pretože zahŕňa všetky spotrebné a náhradné diely, ktoré sú potrebné pri údržbe a opravách v servise spoločnosti Hach.*PROSÍM POZOR: Všetky stolné a prenosné laboratórne prístroje je možné opraviť len v našom európskom servisnom stredisku. V dôsledku toho sú u týchto modelov vylúčené opravy na mieste. Požiadajte o ďalšie podrobnosti. Ročný poplatok zahŕňa: • Údržbu u zákazníka • Akékoľvek potrebné opravy u zákazníka alebo v centrálnom stredisku • Cestovné alebo prepravné náklady • Všetky spotrebné a náhradné diely potrebné počas servisu u spoločnosti Hach • Doba odozvy 2 pracovné dni • Doba spracovania servisom 3 pracovné dni